

ITTES IT – Algemene Voorwaarden

Versie 20-10-2026

1 Toepassingsgebied en definities

1.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van enige andere, van toepassing op de relatie tussen de Opdrachtgever (zoals hierna gedefinieerd) en ITTESIT bv (met maatschappelijke zetel te Harmoniestraat 52 bus 4 te 2300 Turnhout – KBO 0751.636.865 – RPR Antwerpen, afdeling Turnhout – info@ittesit.be). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (pre)contractuele verhoudingen tussen ITTES IT en de Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot: aanbiedingen, offertes, leveringen, servicecontracten, dienstverleningsopdrachten, enz. Door zijn bestelling te plaatsen erkent de Opdrachtgever afdoende kennis te hebben genomen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

1.2 Voor wat betreft de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

- Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden zoals deze te allen tijd raadpleegbaar op de website van ITTES IT (<https://ittesit.be/algemene-voorwaarden-ittes-it/>);
- Bijzondere Voorwaarden: het geheel van bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op specifieke Diensten en/of Producten die door ITTES IT worden aangeboden, zoals omschreven in de desbetreffende overeenkomst;
- ITTES IT: ITTESIT bv, een besloten vennootschap naar Belgisch recht met zetel te 2300 Turnhout, Harmoniestraat 52 – bus 4 en ingeschreven in het rechtspersonenregister bij de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Turnhout met ondernemingsnummer 0751.636.865;
- ittesAI Portal: het online platform dat Gebruikers de mogelijkheid biedt om in een uiterst beveiligde omgeving gebruik te kunnen maken van diverse AI-applicaties, zoals aangeboden door ITTES IT;
- ittesAI Portal License: de licentie die de Gebruiker nodig heeft om het ittesAI Portal te kunnen gebruiken;
- ittesAI Tokens: de valuta die wordt gehanteerd in functie van het verbruik en de daarbij horende prijzen en tarieven door de Gebruiker;
- Diensten: alle prestaties die volgens de overeenkomst door ITTES IT worden verricht ten gunste van de Opdrachtgever, al dan niet in combinatie met de levering van Producten;
- Offerte: een document opgesteld door ITTES IT met een voorstel betreffende de volledige beschrijving van de te leveren Diensten en/of Producten, inclusief prijsindicatie, algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden;
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ITTES IT heeft afgesloten met betrekking tot het leveren van Producten en/of Diensten;
- Privacywetgeving: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de “AVG”), de Wet van 30

juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en elke Unie- of Lidstatelijke regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming;

- Producten: de producten zoals aangeboden door ITTES IT;
- Verbonden Onderneming: een onderneming die is verbonden met ITTES IT voor zover deze voldoet aan de voorwaarden van een "verbonden onderneming" in de zin van artikel 1:20 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen mogelijk indien en voor zover ITTES IT dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. In voorkomend geval verliest enkel het deel van de clausule waarvan uitdrukkelijk werd afgeweken zijn geldigheid, maar doet dit geen enkele afbreuk aan de overige bepalingen.

1.4 De Opdrachtgever aanvaardt dat de onderhavige Algemene Voorwaarden essentieel zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tussen ITTES IT en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk deze Algemene Voorwaarden zonder enig voorbehoud. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren in ieder geval op eventuele eigen aankoopvoorwaarden van de Opdrachtgever.

1.5 Deze Algemene (en desgevallend Bijzondere) Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke contractuele relatie tussen ITTES IT en de Opdrachtgever.

1.6 ITTES IT houdt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De Opdrachtgever wordt bij elke wijziging die op de contractuele verhouding met ITTES IT betrekking heeft, onverwijld en op passende wijze op de hoogte gesteld.

2 Aanbiedingen en offertes

2.1 Offertes worden opgemaakt op basis van de informatie verstrekt door de Opdrachtgever. Prijzen en aanbiedingen zijn steeds indicatief en vrijblijvend. Daarnaast zijn zij steeds onder voorbehoud van voldoende voorraad. ITTES IT kan niet aan aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 Alle verstrekte brochures, advertenties en andere productgegevens zijn louter informatief en benaderend. Zij binden ITTES IT niet en waarborgen geen eigenschappen.

2.3 Een Offerte blijft veertien (14) kalenderdagen geldig vanaf de datum van de Offerte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De offerteprijs is alleen geldig voor de specifieke opdracht zoals vermeld.

2.4 Eventuele wijzigingen aangebracht aan de Offerte zijn slechts geldig indien zij door ITTES IT schriftelijk werden aanvaard.

2.5 Werken die niet zijn opgenomen in de Offerte, zullen in regie worden aangerekend aan het op dat ogenblik geldende uurtarief zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders overeengekomen.

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Bestellingen ondertekend door of namens de Opdrachtgever of op een andere wijze door of namens de Opdrachtgever schriftelijk bevestigd (zoals bijv. een goedkeuring via e-mail), verbinden deze onherroepelijk, zelfs al heeft ITTES IT dit nog niet uitdrukkelijk aanvaard.

- 3.2** Overeenkomsten afgesloten door vertegenwoordigers van ITTES IT zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door ITTES IT. Een begin van uitvoering (bijv. facturatie van een voorschot) geldt als bevestiging, tenzij dit onder voorbehoud is gebeurd. Een eventuele weigering van een bestelling door ITTES IT verleent de Opdrachtgever geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook.
- 3.3** Elke door de Opdrachtgever geplaatste bestelling is onherroepelijk. Ingeval een bestelling wordt geplaatst erkent en bevestigt de Opdrachtgever dat onderhavige Algemene Voorwaarden – en eventueel Bijzondere Voorwaarden – van toepassing zijn.
- 3.4** Elke annulering van bestelling dient schriftelijk te gebeuren. In geval van annulering na de totstandkoming van de Overeenkomst en goedkeuring door de Opdrachtgever, of in geval van ontbinding wegens wanprestatie van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever een forfaitaire vergoeding van 30% van de waarde van de bestelling verschuldigd, behoudens bewijs van hogere schade door ITTES IT. Voor zover er reeds gepresteerde uren zijn gerealiseerd op het moment van de annulering door de Opdrachtgever, zijn deze conform deze Algemene Voorwaarden integraal verschuldigd.
- 4 Prijzen**
- 4.1** Indien de prijs wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd, zal de prijs worden berekend volgens de gebruikelijke tarieven van ITTES IT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2** Voor standaard werktijden, zijnde van maandag t/m vrijdag van 08:00-18:00 uur, geldt een uurtarief van 100%. Buiten standaard werktijden geldt een overwerktaarif. Een uurtarief van 150% is van toepassing op maandag t/m vrijdag van 18:00-24:00 uur en van 00:00-08:00. Een uurtarief van 150% is van toepassing op zaterdag van 00:00-24:00 uur. Een uurtarief van 200% is van toepassing op zon- en feestdagen van 00:00-24:00 uur. Uitvoering van werkzaamheden gebeurt bij voorkeur tijdens standaard werktijden.
- 4.3** Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met de Opdrachtgever overeengekomen of expliciet door ITTES IT anders aangegeven, zijn alle door ITTES IT gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW of eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, Small Order Fee, Delivery & Administration Fee, haven-, douane-, installatie-, montage-, opleiding-, transport-, reis-, verblijf- of verzendingskosten.
- 4.4** Voor bestellingen van minder dan 2.500,- EUR excl. BTW wordt een *Delivery & Administration Fee* gerekend van 25,- EUR. Voor bestellingen van minder dan 500,- EUR excl. BTW wordt een *Small Order Fee* gerekend van 50,- EUR.
- 4.5** Indien prijzen zijn vastgelegd in door ITTES IT gebruikte prijslijsten, gelden die prijzen. De laatst gedateerde prijslijst is daarbij bindend. Van de prijslijst afwijkende prijzen kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.6** ITTES IT behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden – behoudens andersluidende schriftelijke afspraak – vanaf het moment waarop deze door ITTES IT worden ingevoerd. ITTES IT is eveneens gerechtigd om tussentijds tarieven aan te passen omwille van gewijzigde (markt)omstandigheden. Deze aanpassingen vinden automatisch uitwerking zonder dat een getekend addendum is vereist, dertig (30) dagen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de aanpassing aan de Opdrachtgever.
- 4.7** Prijzen en tarieven die afhankelijk zijn van tarieven bij derden, kunnen in dezelfde mate van de aan ITTES IT aangerekende aanpassing door derden, doorgerekend worden aan de Opdrachtgever.

4.8 De IT-ondersteuningsdiensten die door ITTES IT worden geleverd, worden gefactureerd op basis van volledige werkminuten. Dit betekent dat indien een technicus 1 minuut en 30 seconden aan een taak werkt, de volle 2 minuten in aanmerking worden genomen. ITTES IT is van mening dat dit beleid eerlijke en transparante prijzen mogelijk maakt, en streeft ernaar om haar gewaardeerde klanten efficiënte en effectieve ondersteuning te bieden.

4.9 ITTES IT hanteert volgende officiële uurtarieven (exclusief BTW):

- Opdrachten met betrekking tot ICT worden gefactureerd aan een standaard uurtarief van 105,- EUR;
- Opdrachten met betrekking tot het programmeren in om het even welke programmaties zoals Salesforce, Monday.com, het ittesAI-platform en andere programma's worden gefactureerd aan een uurtarief van 135,- EUR;
- Opdrachten uitgevoerd door een projectmanager worden gefactureerd aan een uurtarief van 160,- EUR;
- Opdrachten door een IT Architectuur worden gefactureerd aan een uurtarief van 180,- EUR;
- Verplaatsingskosten binnen België zijn aan een vast tarief van 69,- EUR per techniker;

5 Betalingsvoorwaarden

5.1 ITTES IT is steeds gerechtigd een voorschot te vragen. Het door de Opdrachtgever betaalde voorschot wordt in mindering gebracht van de totale prijs.

5.2 Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord zijn de facturen van ITTES IT contant en zonder korting betaalbaar op de maatschappelijke zetel van ITTES IT en dit voor de vervaldatum zoals meegedeeld op de factuur.

5.3 De Opdrachtgever aanvaardt dat facturen op elektronische wijze kunnen worden opgestuurd.

5.4 Wissels of cheques brengen geen schuldvernieuwing mee en doen op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van huidige voorwaarden. Alle innings- en protestkosten van wisselbrieven en/of cheques vallen ten laste van de Opdrachtgever.

5.5 Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan ITTES IT. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde vervalt termijn gemeld te worden en dit per aangetekend schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging). Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

5.6 In geval van niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, van een factuur op haar vervaldatum, zal de Opdrachtgever aan ITTES IT, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, vanaf de eerste dag na de datum waarop de betaling verschuldigd is en tot algehele betaling, verwijlinterest verschuldigd zijn conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

5.7 Elke factuur die, zelfs gedeeltelijk, onbetaald is op haar vervaldatum zal tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de onbetaalde hoofdsom, interesten en kosten, met een minimum van 150,- EUR. Deze forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd naast de verwijlinteressen, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving.

- 5.8** In geval van gerechtelijke invordering van enige factuur zal de Opdrachtgever bovendien de redelijke invorderingskosten zoals advocaat- en interne beheerkosten die het bedrag van deze forfaitaire schadevergoeding zouden overschrijden, verschuldigd zijn.
- 5.9** In geval van niet-naleving door de Opdrachtgever van een enkele betalingstermijn ongeacht de reden hiervan, behoudt ITTES IT zich het recht voor de uitvoering van de andere lopende bestellingen op te schorten tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen en/of de contante betaling van elke toekomstige factuur te eisen, ondanks elke contractuele voorwaarde die voorafgaandelijk onderhandeld zou zijn geworden.
- 5.10** Wanbetaling, zelfs gedeeltelijk, brengt zonder enige verdere formaliteit en onverminderd het recht op schadevergoeding de opeisbaarheid van alle niet-vervallen facturen met zich en geeft ITTES IT het recht om een overeenkomst, zelfs één die gedeeltelijk is uitgevoerd, eenzijdig en buitengerechtelijk ontbonden te verklaren, te schorsen, in minimumdienst te plaatsen ofwel aanvullende garanties te eisen. De Overeenkomst kan ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden beëindigd ingeval van faillissement, vereffening of ernstige aantasting van de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.
- 5.11** Elke rappel brengt een administratieve kost met zich mee van 15,- EUR per rappel en dit indien deze niet aangetekend is verzonden. Geweigerde domiciliëring zal een kost met zich brengen van 15,- EUR per geweigerde domiciliëring boven op de rappelkosten.

6 Aanvaarding en verhaal

- 6.1** De Opdrachtgever dient de Producten en/of Diensten bij ontvangst te controleren. De inbezitname zonder voorbehoud van de Producten en/of Diensten geldt als aanvaarding ervan voor wat zichtbare gebreken en de conformiteit betreft. Een klacht, zowel betreffende de inhoud als de hoeveelheid van de geleverde Producten en/of Diensten, zal enkel in aanmerking kunnen worden genomen indien de fout of vergissing waarop ze betrekking heeft onmiddellijk op de leveringsbon, prestatiestaat of werkorder wordt vermeld en ten laatste binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontvangst per aangetekend schrijven meegedeeld wordt aan ITTES IT. Klachten ontheffen de Opdrachtgever geenszins van zijn betalingsverplichtingen.
- 6.2** Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen de zeven (7) kalenderdagen worden ingediend bij aangetekend schrijven en de goederen inmiddels niet in behandeling werden genomen of werden verwerkt. De waarborg wegens al of niet verborgene gebreken beperkt zich tot de vervanging of de herstelling van de gebrekkige koopwaar zoals gewaarborgd door de fabrikant en binnen de door fabrikant voorziene waarborgperiode. Geen enkele andere schadevergoeding of terugbetaling van kosten of van interesten kan daarnaast worden gevorderd. De koopwaar dienen steeds door de Opdrachtgever in de originele verpakking te worden teruggezonden. Blijken de koopwaar na controle door de fabrikant niet defect te zijn, is een manipulatie- en administratiekost van 100,- EUR verschuldigd.
- 6.3** ITTES IT is niet verantwoordelijk voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het Product en/of de Dienst, problemen ingevolge overmacht, en ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welke persoon, waaronder de Opdrachtgever of zijn aangestelden. ITTES IT garandeert steeds dat de dienstverlening door haar wordt bejegend als goede huisvader. Bij eventuele niet-beschikbaarheid van de Dienst worden de nodige inspanningen geleverd om deze zo snel mogelijk opnieuw beschikbaar te kunnen stellen. Er is geen gegarandeerde reactietijd op storingen. Over het algemeen wordt ernaar gestreefd te reageren binnen 48 uur. Alle herstellingen met inbegrip van de eventuele verplaatsingskosten en materialen, alsmede onderhoudswerken zijn ten laste van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verbindt zich te gedragen naar alle wettelijke voorschriften waaraan het gebruik en het bezit onderworpen zijn. De Opdrachtgever mag de goederen, aangeboden diensten of faciliteiten, niet aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van ITTES IT of derden. De

Opdrachtgever zal ITTES IT integraal vrijwaren en desgevallend op eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld lastens ITTES IT die met ongeoorloofd gebruik verband houdt.

7 Eigendom en risico

- 7.1** Ingeval van levering van Producten worden deze steeds voor rekening en op risico van de Opdrachtgever vervoerd. Dit risico geldt zowel voor wat betreft het verlies als de beschadiging van de Producten.
- 7.2** De geleverde Producten blijven exclusieve eigendom van ITTES IT tot de volledige betaling van de hoofdsom, eventuele interesten, kosten en belastingen. Huidig beding verhindert niet de overdracht aan de Opdrachtgever van de diverse risico's, waarin verlies-, diefstal- of beschadigingsrisico van de Producten. De Opdrachtgever is bewaarnemer van de verkochte Producten onder eigendomsvoorbehoud en heeft de verplichting ze op eigen kosten te verzekeren zolang hun prijs niet volledig aan de ITTES IT betaald is geweest.
- 7.3** Bij gebreke aan betaling van de prijs op de vervaldatum heeft ITTES IT het recht de Producten op kosten van de Opdrachtgever terug te nemen. Tot de volledige betaling van de producten mag de Opdrachtgever ze zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toelating van ITTES IT noch wederverkopen, noch in pand geven. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe ITTES IT te verwittigen van elk door een derde uitgevoerd beslag op de producten van ITTES IT waarvan de prijs niet integraal betaald is geweest. De Opdrachtgever verbindt zich er eveneens toe ITTES IT onmiddellijk te verwittigen indien de geleverde en onbetaalde Producten zich in plaatsen bevinden die door de Opdrachtgever in verhuring worden genomen.
- 7.4** Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst eigendom van ITTES IT en is de Opdrachtgever er slechts de houder van tot de volledige betaling van de hoofdsom, alsook eventuele interesten, kosten en belastingen.
- 7.5** ITTES IT mag zonder toestemming van de Opdrachtgever de Producten weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over op de Opdrachtgever nadat deze al wat de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan ITTES IT verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Bij een beroep op het recht op terugneming mag ITTES IT de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade. Wanneer ITTES IT dit recht uitoefent, wordt de Opdrachtgever via aangetekende brief hiervan op de hoogte gesteld en wordt deze laatste geacht hiervan kennis te hebben op de derde werkdag na de verzending ervan.
- 7.6** De Opdrachtgever dient ITTES IT onverwijld te verwittigen ingeval van beslag op de Producten van de Overeenkomst.

8 Diensten van bepaalde duur

- 8.1** Ingeval de Overeenkomst voor een bepaalde duur wordt gesloten, zal deze telkens stilzwijgend worden verlengd voor de duur van één jaar, behoudens opzegging door één van de partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst. Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
- 8.2** Voortijdige verbreking van een Overeenkomst van bepaalde duur door de Opdrachtgever zal aanleiding geven tot het verschuldigd worden van een forfaitaire vergoeding, gelijk aan de volledig nog te vervallen periodieke vergoedingen/kosten tot het einde van de Overeenkomst, te vermeerderen met een administratieve kost van 250,- EUR.
- 8.3** Bij het einde van de Overeenkomst dient de Opdrachtgever eventueel gehuurd materieel terug te geven aan ITTES IT op de dag en de plaats door ITTES IT aangeduid, onder verantwoordelijkheid en op kosten van de Opdrachtgever. Het materieel moet in staat van werking en goed onderhoud worden teruggegeven.

Het is de Opdrachtgever verboden zich van gehuurd materieel te ontdoen of de bestemming ervan te wijzigen. De Opdrachtgever is ertoe gehouden onmiddellijk ITTES IT per aangetekend schrijven te verwittigen in geval van opeising, retentie, beslag, ongeval, diefstal of beschadiging van het gehuurde materieel. Eventuele schade veroorzaakt aan de het gehuurde materieel dient integraal door de Opdrachtgever te worden vergoed.

9 Klachten

Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten en/of Diensten kunnen enkel worden aanvaard wanneer zij binnen zeven (7) kalenderdagen per aangetekend schrijven worden meegedeeld met inbegrip van een nauwkeurige omschrijving die ITTES IT in staat stelt hiervan volledig kennis te nemen. Indien de Opdrachtgever verzuimt de levering te aanvaarden of de levering onmogelijk maakt begint de termijn te lopen op datum van de leveringsbon of, bij ontstentenis daarvan, van de factuurdatum. Bij gebreke aan een klacht binnen voormelde termijnen geldt ieder (verder) gebruik en zelfs een gedeeltelijke ingebruikneming van de goederen of de werken onweerlegbaar als een daad van goedkeuring of aanvaarding.

10 Overmacht

10.1 Overmacht is een tekortkoming die niet aan de schuld van een partij te wijten is en eveneens niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van die partij komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: algemene stakingen, overmacht van leveranciers, gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur (van derden) waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan ITTES IT is voorgeschreven, storingen in het elektriciteits- of communicatienetwerk, brand, ontploffing, embargo, oorlog, natuurrampen en terrorisme., verstoringen veroorzaakt door Opdrachtgever en/of derde partijen.

10.2 ITTES IT kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld indien de Opdrachtgever getroffen wordt door hacking, zelfs indien ITTES IT instaat voor de services van de security.

10.3 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan dertig (30) kalenderdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan en dit onverminderd de betalingsverplichtingen.

10.4 Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van ITTES IT en die haar dwingt de werken tijdelijk of definitief stop te zetten, wordt beschouwd als een geval van overmacht (bv. ongeval, oorlogen, brand, epidemieën en pandemieën, faillissement, stakingen of lock-out en de gevolgen die daaraan verbonden zijn, en dit zowel bij ITTES IT, bij haar onderaannemers als bij haar leveranciers).

11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 ITTES IT verbindt zich er toe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Tenzij anders overeengekomen betreffen de prestaties van ITTES IT steeds middelenverbintenissen. ITTES IT is nooit aansprakelijk voor fouten in de uitvoering en/of schade te wijten aan door de Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot: het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie, gebrek aan onderhoud,...).

11.2 ITTES IT is slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove fout of het bedrog van haar aangestelden.

11.3 ITTES IT is in geen geval aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot: verwondingen, gederfde winst, schade aan derden, verlies van inkomen,...) welke de Opdrachtgever of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van ITTES IT of een aangestelde.

11.4 De aansprakelijkheid van ITTES IT met betrekking tot de aan de Opdrachtgever geleverde Diensten en/of Producten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Opdrachtgever betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de Diensten. De totale aansprakelijkheid van ITTES IT zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Opdrachtgever aan ITTES IT werd betaald voor de Producten en/of Diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval, met uitsluiting van alle andere kosten, vergoedingen en schadevergoedingen.

12 Niet-afwerving

12.1 Zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als gedurende 12 maanden na de beëindiging daarvan zal de Opdrachtgever er zich van onthouden om werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers of enige andere personen verbonden aan ITTES IT, te werk te stellen, aan te werven, rechtstreeks of onrechtstreeks te benaderen met het oog op aanwerving of enige vorm van samenwerking.

12.2 Indien de Opdrachtgever dit artikel schendt, is de Opdrachtgever automatisch en van rechtswege gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding die overeenstemt met het brutoloon van de betrokken werknemer dan wel de vergoeding voor de dienstverlening van de zelfstandige vertegenwoordiger, onderaannemer over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de niet-naleving van dit artikel door de Opdrachtgever.

13 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom van de producten of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij ITTES IT of haar Verbonden Ondernemingen. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen.

13.2 De Opdrachtgever zal aanduidingen van ITTES IT of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. De eigendom van de broncode van elke programmeeropdracht die ITTES IT voor een Opdrachtgever uitvoert, blijft te allen tijde van ITTES IT. De broncode kan niet worden verkocht of gratis ter beschikking worden gesteld. Ze mag niet onthuld of doorgegeven worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.3 ITTES IT heeft het recht om haar naam te vermelden, met een hyperlink naar het emailadres of de homepage van ITTES IT op een geschikte plaats in een website of in het resultaat van een gerealiseerde opdracht zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit, vormgeving of uitstraling ervan.

13.4 ITTES IT mag de naam van de Opdrachtgever opnemen in haar eigen referenties van uitgevoerde projecten. Deze referenties kunnen een commercieel doel hebben en mogen aan derden doorgegeven worden. De informatie die hierbij doorgegeven wordt beperkt zich enkel tot de bedrijfsnaam van de Opdrachtgever of de naam indien geen bedrijfsnaam bestaat en een beschrijving van de uitgevoerde opdracht. In dergelijk geval worden nooit persoonsgegevens of andere persoonlijke informatie doorgegeven.

14 Bescherming van persoonsgegevens

- 14.1** Door de bestelling geeft de Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming aan ITTES IT tot verwerking van zijn gegevens in functie van de uitvoering van de opdracht, hetgeen onder andere omvat het beheer van klantenbestand, het aanbieden en de promotie van producten, het statistisch beheer, communicatie en marketing. De Opdrachtgever wordt hierover nader ingelicht via het privacy beleid (hierna de "**Privacy Policy**") op de websites van ITTES IT. Op eerste verzoek kan de Opdrachtgever de Privacy Policy tevens langs elektronische weg of op andere wijze andermaal kosteloos worden toegezonden.
- 14.2** ITTES IT verbindt zich ertoe de privacy te respecteren bij de verwerking en aanwending van persoonsgegevens conform de bepalingen van de algemene verordening gegevensbescherming ("**AVG**") en de *General Data Protection Regulation* ("**GDPR**").
- 14.3** Mits identificatie is de Opdrachtgever gerechtigd om na te vragen welke informatie ITTES IT over hem heeft opgeslagen, om zo nodig rechtzetting ervan te vragen, om te verzoeken geen commerciële informatie of promotionele aanbiedingen meer te ontvangen of om te verzoeken uit de databestanden verwijderd te worden.

15 ittesAI Portal

Het ittesAI Portal is een online platform dat Gebruikers de mogelijkheid biedt om in een uiterst beveiligde omgeving gebruik te maken van diverse AI-applicaties. Elke omgeving binnen het ittesAI Portal is speciaal afgestemd op de individuele Gebruiker, waardoor een unieke en persoonlijke ervaring wordt geboden.

Alle gegevens, inclusief gebruikershistorie en bedrijfsdata, worden opgeslagen in een afgeschermd ruimte die exclusief toegankelijk is voor geautoriseerde gebruikers van het betreffende bedrijf.

Bovendien wordt de verbinding met het ittesAI Portal versleuteld met geavanceerde encryptietechnologieën. Dit garandeert dat alle gegevensuitwisselingen tussen de Gebruiker en het ittesAI Portal beschermd zijn tegen ongeautoriseerde toegang en cyberdreigingen. Het doel is om niet alleen krachtige AI-oplossingen te leveren, maar ook om de hoogste niveaus van gegevensbeveiliging en privacy te waarborgen, zodat bedrijven met vertrouwen hun gevoelige informatie kunnen beheren en analyseren binnen het ittesAI Portal.

15.1 ittesAI Portal License

Voor toegang tot het ittesAI Portal is een licentie per eindgebruiker vereist. Hier zijn de belangrijke details met betrekking tot licenties en tokenverbruik:

- **Overdraagbare Licenties:** Licenties zijn niet gebonden aan specifieke gebruikers en kunnen flexibel worden overgedragen aan andere medewerkers binnen het bedrijf. Dit maakt het eenvoudig om licenties te herverdelen afhankelijk van de behoeften en personeelswisselingen.
- **Geen Licentie Nodig voor Inactieve Gebruikers:** Gebruikers die momenteel niet actief zijn op het portaal hebben geen licentie nodig. Hierdoor kunnen bedrijven kosten besparen door alleen licenties toe te wijzen aan actieve gebruikers.
- **Standaard Licentie-inhoud:** De standaard licentie op het ittesAI platform bevat 1 miljoen Ittes tokens. Deze tokens kunnen worden gebruikt voor diverse AI-toepassingen binnen het portal, en bieden de gebruiker aanzienlijke capaciteit voor data-analyse en andere AI-gestuurde activiteiten

Met deze flexibele en gebruiksvriendelijke licentievoorwaarden kunnen bedrijven optimaal profiteren van de mogelijkheden van het ittesAI Portal, terwijl ze tegelijkertijd efficiënt omgaan met hun middelen en kosten.

15.2 ittesAI Tokens

Voor elk groot taalmodel (LLM) verschilt de waarde van een Token. Om een duidelijk en gemakkelijk overzicht te behouden, wordt een normalisatieberekening uitgevoerd. Hierbij wordt het aantal gebruikte AI

Tokens per model omgerekend naar een equivalent aantal ittesAI Tokens. Dit stelt gebruikers in staat om eenvoudig het verbruik en de kosten tussen verschillende modellen te vergelijken.

In de ittesAI Portal License zijn standaard 1.000.000 ittesAI Tokens inbegrepen aan een standaardprijs van 39,- EUR per maand.

Indien de Gebruiker het aantal inbegrepen ittesAI Tokens overschrijdt, wordt er rekening gehouden met de volgende modellen voor het meerverbruik. Het meerverbruik zal steeds worden gefactureerd aan de Gebruiker die de Overeenkomst heeft afgesloten. De Gebruiker die de Overeenkomst heeft afgesloten, is hoofdelijk aansprakelijk voor het gebruik van ittesAI Tokens door zijn medewerkers.

De huidige waarde van 1.000.000 ittesAI Tokens is vastgesteld op 10,- EUR. Als voorbeeld kan zodoende worden gesteld dat indien een Gebruiker gedurende een maand 1.200.000 ittesAI Tokens verbruikt, de extra kost in dit voorbeeld 2,- EUR betreft.

Dit betekent dat alle tokenverbruik van diverse modellen worden herrekend op basis van deze standaardwaarde, waardoor bedrijven een consistent en begrijpelijk beeld krijgen van hun tokengebruik en bijbehorende kosten. Met deze aanpak kunnen bedrijven nauwkeurig budgetteren en de efficiëntie van hun AI-toepassingen optimaliseren.

ITTES IT behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden – behoudens andersluidende schriftelijke afspraak – vanaf het moment waarop deze door ITTES IT worden ingevoerd. ITTES IT is eveneens gerechtigd om tussentijds tarieven aan te passen omwille van gewijzigde (markt)omstandigheden. Deze aanpassingen vinden automatisch uitwerking zonder dat een getekend addendum is vereist, dertig (30) dagen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de aanpassing aan de Opdrachtgever.

15.2.1 Prijzen ittesAI Tokens LLM

Belangrijk detail! Deze prijzen zijn allemaal uitgedrukt per 1 Miljoen tokens. Verduidelijking:

- Bij rerank-multilingual-v3.0 worden vaak maar 1 of 2 tokens gebruikt
- Whisper-1 & GPT-4o-transcribe zijn transcriptiemodellen, hier wordt 1 token per minuut gerekend. Hetzelfde geldt voor de live modellen (herkenbaar aan "live" in de naam)

Model	Input	Cache write	Cache read	Output
Auto (router excl. chosen model price)	€0.063 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
claude-fable-5-1	€15 / 1M tokens	€18.75 / 1M tokens	€0.375 / 1M tokens	€75 / 1M tokens
claude-opus-5-5	€6 / 1M tokens	€7.5 / 1M tokens	€0.3 / 1M tokens	€30 / 1M tokens
claude-sonnet-5	€3 / 1M tokens	€3.75 / 1M tokens	€0.3 / 1M tokens	€15 / 1M tokens
gemini-3.8-flash	€1.125 / 1M tokens	/	€0.1125 / 1M tokens	€5.625 / 1M tokens
gemini-3.1-pro-preview (<=200k)	€3 / 1M tokens	/	€0.3 / 1M tokens	€18 / 1M tokens
gemini-3.1-pro-preview (>200k)	€6 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€27 / 1M tokens

Model	Input	Cache write	Cache read	Output
gpt-6.1-sol (<=272k)	€3 / 1M tokens	€3.75 / 1M tokens	€0.15 / 1M tokens	€15 / 1M tokens
gpt-6.1-sol (>272k)	€6 / 1M tokens	€7.5 / 1M tokens	€0.3 / 1M tokens	€22.5 / 1M tokens
gpt-5.6-terra (<=272k)	€3 / 1M tokens	€3.75 / 1M tokens	€0.3 / 1M tokens	€18 / 1M tokens
gpt-5.6-terra (>272k)	€6 / 1M tokens	€7.5 / 1M tokens	€0.6 / 1M tokens	€27 / 1M tokens
gpt-6-luna (<=272k)	€0.15 / 1M tokens	€0.1875 / 1M tokens	€0.015 / 1M tokens	€0.75 / 1M tokens
gpt-6-luna (>272k)	€0.3 / 1M tokens	€0.375 / 1M tokens	€0.03 / 1M tokens	€1.125 / 1M tokens
gpt-6-astra (<=272k)	€15 / 1M tokens	€18.75 / 1M tokens	€1.5 / 1M tokens	€75 / 1M tokens
gpt-6-astra (>272k)	€30 / 1M tokens	€37.5 / 1M tokens	€3 / 1M tokens	€112.5 / 1M tokens
gpt-4.1	€3 / 1M tokens	/	€0.75 / 1M tokens	€12 / 1M tokens
gpt-4o	€3.75 / 1M tokens	/	€1.875 / 1M tokens	€15 / 1M tokens
whisper-1	€9000 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
gpt-4o-transcribe	€9000 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
gpt-realtime-1.5 (text)	/	/	€0.6 / 1M tokens	/
gpt-realtime-1.5 (audio)	€48 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€96 / 1M tokens
gpt-realtime-1.5 (image)	/	/	/	/
gpt-realtime-2 (text)	€6 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€36 / 1M tokens
gpt-realtime-2 (audio)	€48 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€96 / 1M tokens
gpt-realtime-2 (image)	€7.5 / 1M tokens	/	€0.75 / 1M tokens	/

Model	Input	Cache write	Cache read	Output
gpt-realtime-2.1 (text)	€6 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€36 / 1M tokens
gpt-realtime-2.1 (audio)	€48 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€96 / 1M tokens
gpt-realtime-2.1 (image)	€7.5 / 1M tokens	/	€0.75 / 1M tokens	/
gpt-live-1	€75000 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
gpt-realtime-2025-08-28 (text)	€6 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€36 / 1M tokens
gpt-realtime-2025-08-28 (audio)	€48 / 1M tokens	/	€0.6 / 1M tokens	€96 / 1M tokens
gpt-realtime-2025-08-28 (image)	€7.5 / 1M tokens	/	€0.75 / 1M tokens	/
embed-multilingual-v3.0	€0.15 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
rerank-multilingual-v3.0	€3000 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
facebook-scraper	€7500 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
instagram-scraper	€4050 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
linkedin-scraper	€7500 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
linkedin-scraper-business	€7500 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens
instagram-followers-scraper	€975 / 1M tokens	/	/	€0 / 1M tokens

15.2.2 Voorbeeld

Een AI-model verwerkt tekst in tokens: kleine stukjes tekst, zoals een woord of een deel van een woord. Het aantal tokens hangt af van de tekst en het model. Input is alles wat het model ontvangt, waaronder uw vraag, instructies, meegestuurde documenten, tool-resultaten en eerdere berichten in het gesprek. Output is het antwoord dat het model maakt.

Van modeltokens naar ittesAI Tokens

De prijstabel hierboven vermeldt europrijzen per miljoen modeltokens. Input, output en caching hebben elk hun eigen tarief. Bereken eerst de kosten van elk onderdeel en tel die op:

Kosten per onderdeel = aantal modeltokens × tarief ÷ 1.000.000.

Eén miljoen ittesAI Tokens vertegenwoordigt €10. U rekent de kosten dus om door ze te delen door €10 en te vermenigvuldigen met 1.000.000:

ittesAI Tokens = kosten in euro × 100.000.

Zo komt €0,015 overeen met 1.500 ittesAI Tokens. U kunt de berekening rechtstreeks met de tarieven uit de tabel maken. Bij de verrekening wordt elk onderdeel naar boven afgerond op hele ittesAI Tokens.

ChatAI: opslaan en hergebruiken van input

ChatAI gebruikt standaard caching: het model bewaart input tijdelijk om die bij een volgende beurt opnieuw te gebruiken. Voor nieuwe input die in de cache wordt opgeslagen, geldt het tarief **Cache write** in plaats van **Input**. Dat schrijftarief kan hoger zijn dan het gewone inputtarief. Voor eerder opgeslagen input die opnieuw wordt gelezen, geldt het lagere tarief **Cache read**. Het antwoord blijft aan het tarief **Output** berekend.

Een antwoord uit de eerste beurt wordt bij de tweede beurt onderdeel van de input. Als dat antwoord nog niet in de cache staat, wordt het samen met de nieuwe vraag opgeslagen tegen Cache write. Alleen het deel dat al in de cache stond en kan worden hergebruikt, valt onder Cache read. Elke inputtoken wordt per modelaanroep één keer berekend: als gewone input, cache write of cache read.

Hergebruik hangt onder meer af van het model, de lengte van de input en hoe lang de cache beschikbaar blijft. Input die niet wordt gecachet, valt onder Input. Staat er een / bij Cache write, dan heeft het model geen apart schrijftarief en geldt voor nieuwe input het gewone inputtarief.

Rekenvoorbeeld met twee beurten

We gebruiken als voorbeeld claude-sonnet-5 met deze tarieven per miljoen modeltokens: Input €3, Cache write €3,75, Cache read €0,30 en Output €15. De aantallen zijn ter illustratie; voor uw werkelijke gebruik gelden de toepasselijke tarieven uit de prijstabel.

In beurt 1 ontvangt het model 2.000 inputtokens en geeft het een antwoord van 500 tokens. We nemen aan dat alle 2.000 inputtokens worden opgeslagen. In beurt 2 stelt u een nieuwe vraag van 500 tokens aan hetzelfde model terwijl de cache nog beschikbaar is. De eerdere 2.000 inputtokens worden uit de cache gelezen. Het vorige antwoord van 500 tokens en uw nieuwe vraag van 500 tokens vormen samen 1.000 nieuwe inputtokens die worden opgeslagen. Het tweede antwoord telt opnieuw 500 tokens.

Kosten per beurt bij succesvol cachehergebruik

Beurt	Cache read	Cache write	Output	Totale kosten	ittesAI Tokens
1	0 tokens = €0	$2.000 \times \text{€}3,75 / 1\text{M} = \text{€}0,00750$	$500 \times \text{€}15 / 1\text{M} = \text{€}0,00750$	€0,01500	1.500
2	$2.000 \times \text{€}0,30 / 1\text{M} = \text{€}0,00060$	$1.000 \times \text{€}3,75 / 1\text{M} = \text{€}0,00375$	$500 \times \text{€}15 / 1\text{M} = \text{€}0,00750$	€0,01185	1.185
Totaal voor beide beurten				€0,02685	2.685

De input van beurt 2 kost hier €0,00435: €0,00060 voor hergebruik en €0,00375 voor nieuwe opslag. Zonder caching zouden alle 3.000 inputtokens opnieuw tegen Input worden berekend: $3.000 \times \text{€}3 / 1.000.000 = \text{€}0,00900$. De eerste opslag kost dus iets meer, maar hergebruik kan de inputkosten van volgende beurten verlagen.

Gebruik zonder caching: gewone input en output

ChatAI en AI Agents ondersteunen caching. Het toepasselijke tarief hangt af van het model en het daadwerkelijk gerapporteerde cachegebruik. Waar geen caching wordt gebruikt, gelden de tarieven Input en Output. Met dezelfde voorbeeldtarieven kosten 2.000 inputtokens en 500 outputtokens samen $\text{€}0,00600 + \text{€}0,00750 = \text{€}0,01350$, oftewel 1.350 ittesAI Tokens.

Dit voorbeeld behandelt alleen teksttokens. Eventuele extra kosten, zoals de Auto Router, zoekopdrachten of andere betaalde functies, komen daar afzonderlijk bij.

15.2.3 Modellen met extra verbruik

Sommige modellen rekenen extra tokens aan voor bepaalde nevenopdrachten, zoals het opzoeken van informatie. Deze prijzen zijn enkel voor de opdracht zelf, de resultaten kunnen ook zorgen voor extra tokenkosten bij het model dat de tool aanroept.

Model: Opdracht	Aantal ittesAI tokens	Extra uitleg
Claude modellen: web search	1500 / zoekopdracht	Aangerekend per uitgevoerde, succesvolle zoekopdracht. 1 antwoord kan meerdere zoekopdrachten gebruiken. Wordt aangetoond in "Toolactiviteit".
Gemini 3.x modellen	2100 / zoekopdracht	Aangerekend per uitgevoerde, succesvolle zoekopdracht.
OpenAI modellen: web search	1500 / zoekopdracht	Aangerekend per succesvolle search call.
OpenAI: Code Interpreter	4500 / AI antwoord met code gebruik (onafhankelijk van het aantal aanroepingen tijdens het antwoord)	Wordt uitgevoerd voor berekeningen, documentcreatie/aanpassingen en gegevensanalyse. Herkenbaar aan het "Code uitvoeren" item in "Toolactiviteit".

facebook-scraper	750 / scraped post + 37.500 / CPU-unit	Tokengebruik varieert afhankelijk van Apify CPU-belasting.
instagram-scraper	405 / scraped post + 37.500 / CPU-unit	Tokengebruik varieert afhankelijk van Apify CPU-belasting.
linkedin-scraper	750 / scraped post + 37.500 / CPU-unit	Tokengebruik varieert afhankelijk van Apify CPU-belasting.
linkedin-scraper-business	750 / scraped post + 37.500 / CPU-unit	Tokengebruik varieert afhankelijk van Apify CPU-belasting.
instagram-followers-scraper	97,5 / follower/item + 37.500 / CPU-unit	Tokengebruik varieert afhankelijk van Apify CPU-belasting.
Dedicated MCP tool calls (Outlook/Sharepoint/Salesforce)	1000 ittesAI tokens/billable toolcall	Alleen aangerekend als de toolcall succesvol is. Get Ittes Info is ook gratis.
MCP toolcalls (generic toolcalling to external platforms)	1000 ittesAI tokens /toolcall	Toolcalling niet ontwikkeld door IttesAI zelf. Aangerekend bij uitvoering, ongeacht of het succesvol was. (Bv: als Gmail weigert met "onvoldoende rechten" wordt de call nog steeds gefactureerd)

15.2.4 Dall-E 3 & Stable Diffusion

Bij het genereren van foto's via de Dall-E 3 & Stable Diffusion applicaties hangt de kostprijs af van de kwaliteit en resolutie van de foto

Hieronder zijn enkele indicatieve prijzen terug te vinden. Het precieze verbruik van ittesAI Tokens hangt steeds samen met de gekozen instellingen.

Model	Mode	Quality	Resolution	Price	Normalized ittesAI Tokens
Dalle – 3	/	Standard	1024×1024	€0.060/ image	6000
Dalle – 3	/	Standard	1024×1792, 1792×1024	€0.120/ image	12000
Dalle – 3	/	HD	1024×1024	€0.120/ image	12000
Dalle – 3	/	HD	1024×1792, 1792×1024	€0.180/ image	18000
Seedream v4 image models	Generate / Edit	/	/	€0.0405 / image	4050
Seedream v5.0 Pro	Generate / Edit	/	1K, 1.5K	€0.0675 + €0,0045 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen	6750 + 450 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen
Seedream v5.0 Pro	Generate / Edit	/	2K	€0.135 + €0,0045 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen	13500 + 450 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen
Qwen Image 3.0	Generate	/	1K, 2K	€0.045	4500

Qwen Image 3.0	Edit, including 1 input	/	1K, 2K	€0.0495 + €0,0045 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen	4950 + 450 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen
Nano-banana-pro	Generate / Edit	/	1K, 2K	€0.21 / image	21000
Nano-banana-pro	Generate / Edit	/	4K	€0.36 / image	36000
GPT Image 2.5 Sunburst / Flare	Generate	/	1K	€0.036	3600
GPT Image 2.5 Sunburst / Flare	Generate	/	2K	€0.060	6000
GPT Image 2.5 Sunburst / Flare	Generate	/	4K	€0.105	10500
GPT Image 2.5 Sunburst / Flare	Edit, including 1 input	/	1K	€0.0585 + €0,0225 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen	5850 + 2.250 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen
GPT Image 2.5 Sunburst / Flare	Edit, including 1 input	/	2K	€0.0825 + €0,0225 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen	8250 + 2.250 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen
GPT Image 2.5 Sunburst / Flare	Edit, including 1 input	/	4K	€0.1275 + €0,0225 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen	12750 + 2.250 per extra referentie. Eerste referentie inbegrepen

15.2.5 Video Generator modellen

Bij het genereren van video's via de Video Generator app hangt de totale kostprijs af van het gekozen model en de duur van de video. De Video Generator hanteert een vaste prijs per seconde, afhankelijk van het gekozen model. Hieronder een indicatie van de prijs per seconde voor de aangeboden modellen.

Model name	Type	Resolution	Prijs /sec	IttesAI Tokens /sec
Seedance 1.0 Pro	Text-to-video / Image-to-video	720p	€ 0.09	9 000
Seedance 2.0 Mini	Text-to-video / Image-to-video	480p	€ 0.09	9 000
Seedance 2.0 Mini	Text-to-video / Image-to-video	720p	€0.18	18 000
Seedance 2.0 Mini	Text-to-video / Image-to-video	1080p	€0.450	45 000
Seedance 2.5	Text-to-video / Image-to-video	480p	€ 0.27	27 000
Seedance 2.5	Text-to-video / Image-to-video	720p	€0.54	54 000
Seedance 2.5	Text-to-video / Image-to-video	1080p	€1.350	135 000
MiniMax H3	Text-to-video / Image-to-video	768p	€0.150	15 000
Kling 3.0 Turbo Pro	Text-to-video / Image-to-video	1080p	€0.210	21 000

Wan 2.5	Text-to-video / Image-to-video	480p	€0.075	7 500
Wan 2.5	Text-to-video / Image-to-video	720p	€0.150	15 000
Wan 2.5	Text-to-video / Image-to-video	1080p	€0.225	22 500
FLUX 3	Text-to-video / Image-to-video	720p	€0,255	25 500
FLUX 3	Text-to-video / Image-to-video	1080p	€0,435	43 500

15.2.6 HumanCast & PersonaAI

I. Persoonlijkheidstests

Bij het genereren van een persoonlijkheidsoverzicht gebaseerd op een CV of LinkedIn profiel wordt er een vaste kost per geanalyseerd profiel gehanteerd.

Price	Normalized ittesAI Tokens
€0.75/ profile	75000

II. Generatie gespreksoverzicht

Voor het genereren van gespreksoverzichten wordt gebruikgemaakt van het GPT-6-Luna model. Dit model wordt ingezet voor het berekenen en opstellen van de samenvatting, de belangrijkste punten en de voorgestelde volgende stappen op basis van het betreffende gesprek.

Het aantal verbruikte tokens voor de generatie van een gespreksoverzicht is variabel en afhankelijk van de omvang en complexiteit van het onderliggende gesprek waarop het overzicht is gebaseerd.

Het tokenverbruik binnen ittesAI voor het GPT-6-Luna model wordt gespecificeerd in de tabel van bovenstaande sectie 15.2.1 "Prijzen ittesAI Tokens LLM".

III. Generatie grafieken

Voor het genereren en het her genereren van de grafieken en visuals binnen de HumanCast applicatie wordt gebruik gemaakt van het gemini-3.8-flash model.

Het aantal verbruikte tokens voor de generatie van de statistieken en visuals is variabel en afhankelijk van de hoeveelheid – en aard van de data die verwerkt wordt.

Het tokenverbruik binnen ittesAI voor het model gemini-3.8-flash wordt gespecificeerd in de tabel van bovenstaande sectie 15.2.1 "Prijzen ittesAI Tokens LLM".

16 Overige bepalingen

- 16.1** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij is het geen van de partijen bij de overeenkomst toegestaan om haar rechten of plichten uit de overeenkomst over te dragen aan derden. Het is ITTES IT weliswaar toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever rechten of plichten uit de overeenkomst over te dragen aan de met haar verbonden ondernemingen of beroep te doen op onderaannemers. ITTES IT blijft evenwel volledig verantwoordelijk voor onderaannemers bij de uitvoering van de overeenkomst.

- 16.2** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zou zijn, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. In voorkomend geval zullen partijen te goeder trouw handelen en zich inspannen om de betrokken clause te vervangen door een wettelijke of geldige clause die zo nauw mogelijk aansluit bij de betrokken bepaling.
- 16.3** De Overeenkomst bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en/of mondelinge afspraken tussen partijen.
- 16.4** Het niet aandringen op de uitvoering van enige bepaling of sanctie ingevolge deze Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als afstand van enig recht of een beperking daarvan.
- 16.5** Alle kennisgevingen tussen partijen zullen rechtsgeldig gebeuren aan het adres zoals vermeld op de bestelbon. Elke adreswijziging dient onverwijld en schriftelijk aan de wederpartij te worden gemeld.

Beide partijen verbinden zich ertoe om vertrouwelijke informatie waarvan kennis gekregen tijdens de uitvoering van de overeenkomst niet te verspreiden of te communiceren tenzij hiervoor schriftelijke toestemming werd gegeven. Deze bepaling blijft van kracht ook na de oplevering of beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

Alle door Gebruikers gegenereerde afbeeldingen, video's of andere content (hierna: "Gegenereerde Content") worden **volledig en uitsluitend gegenereerd op initiatief, onder verantwoordelijkheid en voor rekening van de Gebruiker**. Het Platform kan **niet aansprakelijk worden gesteld** voor de aard, inhoud, juistheid, wettigheid, ethische aanvaardbaarheid of geschiktheid van de Gegenereerde Content.

17 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 17.1** Op de tussen ITTES IT en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en de eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- 17.2** Eventuele geschillen tussen ITTES IT en de Opdrachtgever, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel als mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 17.3** In geval van blijvende betwisting zullen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout exclusief bevoegd zijn, met dien verstande dat ITTES IT gerechtigd is een betwisting aanhangig te maken voor de rechtbank van de zetel/woonplaats van de Opdrachtgever.

Privacyverklaring

ITTESIT bv (hierna "ITTES IT") hecht het grootste belang aan de privacy van haar belanghebbenden. In deze privacyverklaring (hierna de "**Privacyverklaring**") wordt op gedetailleerde wijze uiteengezet hoe ITTES IT als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat in het kader van haar dienstverlening. Deze Privacyverklaring geldt voor alle websites die door ITTES IT worden geëxploiteerd, waaronder www.ittes.be,

www.ittesai.com en www.ittes.ai, en voor het ittesAI Portal. Deze Privacyverklaring dient te worden gelezen in samenhang met de Cookie Policy en de Algemene Voorwaarden van ITTES IT.

Voor zover bepaalde terminologie met een hoofdletter niet verder wordt gedefinieerd in deze Privacyverklaring, hebben deze termen de betekenis zoals vervat in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de “**General Data Protection Regulation**” of “**GDPR**”).

1 Definities

Voor wat betreft de interpretatie van deze Privacyverklaring zijn de volgende definities van toepassing:

- Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van ITTES IT zoals deze te allen tijd raadpleegbaar op de website van ITTES IT (<https://ittesit.be/algemene-voorwaarden-ittes-it/>);
- Bijzondere Voorwaarden: het geheel van bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op specifieke Diensten en/of Producten die door ITTES IT worden aangeboden, zoals omschreven in de desbetreffende overeenkomst;
- Diensten: de diensten zoals aangeboden door ITTES IT;
- Gebruiker: eenieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van het ittesAI-platform en de ittesAI-websites;
- Gebruiksvoorwaarden: de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het ittesAI-platform en de ittesAI-websites door Gebruikers;
- Ittes-websites: alle websites die door ITTES IT worden geëxploiteerd, waaronder www.ittes.be, www.ittesai.com, www.ittes.ai, www.ittesit.be en www.ittescrm.be;
- Persoonsgegevens: heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679, waaronder elke informatie valt aan de hand waarvan een natuurlijke persoon wordt geïdentificeerd of kan worden geïdentificeerd zoals bijvoorbeeld de naam van een persoon, een foto, een telefoonnummer, een code, een wachtwoord, een contractnummer, een e-mailadres, etc.;
- Privacywetgeving: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de “**AVG**”), de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en elke Unie- of Lidstatelijke regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming;
- Producten: de producten zoals aangeboden door ITTES IT;
- Verantwoordelijke: heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming 2016/679. ITTES IT zal gekwalificeerd worden als de Verantwoordelijke die de doeleinden en middelen bepaalt voor de verwerking van de Persoonsgegevens;
- Verbonden Onderneming: een onderneming die is verbonden met ITTES IT voor zover deze voldoet aan de voorwaarden van een “verbonden onderneming” in de zin van artikel 1:20 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen;

- Verwerking: elke bewerking met betrekking tot een Persoonsgegeven. De verwerking omvat onder meer alle aspecten in verband met het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van dat gegeven.

1 Verwerkingsverantwoordelijke – identiteit en contactgegevens

ITTESIT bv (hierna “ITTES IT”), een besloten vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Harmoniestraat 52 bus 4 te 2300 Turnhout en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (RPR Antwerpen, afdeling Turnhout) met nummer 0751.636.865, is de Verantwoordelijke voor wat betreft de verwerking van de Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Voor eventuele vragen omtrent de verwerking van Persoonsgegevens kan vrijblijvend contact worden opgenomen via info@ittesit.be.

2 Verzamelde gegevens

ITTES IT verwerkt volgende Persoonsgegevens:

- Klantgegevens

In het kader van haar commerciële activiteiten verzamelt en verwerkt ITTES IT de identiteits- en contactgegevens van haar klanten en opdrachtgevers. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomsten met klanten, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

- Gegevens van leveranciers en onderaannemers

ITTES IT verzamelt en verwerkt de identiteits- en contactgegevens van haar leveranciers en onderaannemers, evenals hun eventuele (sub)onderaannemer(s), hun personeel en medewerkers. De doeleinden van deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomst, het beheer van de leveranciers/onderaannemers en de boekhouding.

- Personeel

ITTES IT verwerkt de Persoonsgegevens van haar werknemers in het kader van het personeelsbeheer en de loonadministratie.

- Sollicitanten

De identiteits- en contactgegevens evenals de werkhistoriek en andere gegevens die gebruikelijk worden aangegeven op een curriculum vitae van sollicitanten worden verwerkt wanneer zij aan ITTES IT deze informatie bezorgen. De Persoonsgegevens worden verwerkt om te onderzoeken of zij in aanmerking komen voor een job bij ITTES IT op basis van ons gerechtvaardigd belang.

- Andere

Naast de gegevens van klanten, leveranciers/onderaannemers, personeel en sollicitanten verwerken ITTES IT ook Persoonsgegevens van anderen, zoals mogelijke nieuwe klanten/prospecten, nuttige contacten binnen de sector, netwerkcontacten, enz. Dit gebeurt via de Ittes-websites of via andere kanalen.

3 Doeleinden van de gegevensverwerking

ITTES IT verzamelt voormelde informatie om een beeld te krijgen van de behoeften van haar belanghebbenden alsook om een betere service te kunnen bieden. Meer bepaald gebeurt de verwerking van Gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om belanghebbenden op een gepersonaliseerde en efficiënte manier te voorzien van de informatie over producten en diensten die zij aanvragen, of om te reageren op (online)vragen over onze producten of diensten, hetzij via de Ittes-websites, e-mail, telefoon of *social media*-kanalen;
- Om haar Diensten te kunnen verstrekken en/of producten te kunnen leveren;
- Om haar Producten en Diensten te verbeteren;
- Om klachten over onze producten en Diensten of met betrekking tot onze Ittes-websites te onderzoeken;
- Met het oog op direct marketing doeleinden. Meer bepaald om te voorzien van gerichte communicatie, promoties, aanbiedingen en andere advertenties van ITTES IT of de door haar geselecteerde partners. Hiervoor zal steeds om voorafgaande toestemming worden gevraagd;
- Voor het uitvoeren van statistische analyses om de Ittes-websites, producten en diensten van ITTES IT te verbeteren, of het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten;
- Om te verstrekken aan een financiële instelling of betalingsdientaanbieder, om zodoende de financiële instelling en de betalingsdientaanbieder in staat te stellen aan hun wettelijke verplichtingen te voldoen;
- Om over te dragen aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten als bewijs van mogelijke misdrijven of indien er gegronde verdenkingen bestaan van een onrechtmatige daad of misdrijf door de Gebruiker gepleegd door middel van diens registratie bij of gebruik van de Site of de Diensten;
- Om te voldoen aan de wettelijke en regelgevende verplichtingen evenals aan verplichtingen en vereisten inzake compliance;
- Voor het gebruik van cookies, zoals verder gedefinieerd in deze Privacyverklaring alsook in het Cookiebeleid van ITTES IT;
- Het gebruik van zgn. *social media buttons*, die de Gebruiker doorverwijzen naar sociale mediaplatformen.

4 Rechtsgrond voor verwerking

Voor de verwerking van persoonsgegevens hanteert ITTES IT – afhankelijk van de beoogde verwerking – één of meer van de volgende rechtsgronden:

- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

5 Delen van gegevens met derden

- 5.1** Het is voor ITTES IT mogelijk om de Gegevens te delen met derden. Dit is evenwel slechts mogelijk voor zover dit nodig is in het kader van de Dienstverlening die zij aanbiedt, om te voldoen aan wettelijke voorschriften, dan wel op verzoek van de Gebruiker.

- 5.2** Het is voor ITTES IT mogelijk om de Persoonsgegevens te delen met Verbonden Ondernemingen.
- 5.3** ITTES IT garandeert dat de ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen of zullen nemen ter bescherming van de Persoonsgegevens.

6 Bewaartermijn van de gegevens

- 6.1** De Persoonsgegevens worden slechts bewaard voor zover strikt noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring worden uiteengezet of volgens de wettelijke verplichting die ITTES IT is opgelegd. De exacte bewaartermijn van de Persoonsgegevens kan variëren afhankelijk van de aard van de gegevens alsook van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- 6.2** De Persoonsgegevens worden eveneens bewaard voor interne analysedoeleinden. Hierbij worden de Persoonsgegevens over het algemeen over een kortere periode bewaard, behalve wanneer deze gegevens worden gebruikt om de veiligheid te versterken dan wel om de functionaliteit van onze service te verbeteren, of wanneer ITTES IT wettelijk verplicht is om deze gegevens voor een langere periode te bewaren.

7 Beveiliging en vertrouwelijkheid

- 7.1** ITTES IT heeft verschillende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om het misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang en andere ongewenste praktijken met betrekking tot de Persoonsgegevens te voorkomen.
- 7.2** In geen geval kan ITTES IT aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het foutief of onrechtmatig gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.
- 7.3** Indien er twijfels zouden bestaan omtrent de beveiliging van de Persoonsgegevens of aanwijzingen van misbruik, kan er contact worden opgenomen met ITTES IT via info@ittesit.be.

8 Cookies

Cookies zijn kleine computerbestanden die door de servers van ITTES IT verzonden worden en die op de harde schijf van de computer van de Gebruiker worden geplaatst. Deze cookies bevatten informatie die alleen door ITTES IT kan worden ontcijferd en alleen wanneer de Gebruiker de Ittes-websites bezoekt. Wanneer de Gebruiker de Ittes-websites bezoekt, kan ITTES IT dus informatie op de computer van de Gebruiker opslaan. Deze cookies zijn er opdat de Gebruiker gemakkelijk kan navigeren op de Ittes-websites.

De Gebruiker is steeds vrij om de installatie van deze cookies te weigeren. Daarnaast kunnen cookies worden verwijderd, geblokkeerd of kan er worden gewaarschuwd alvorens een cookie wordt opgeslagen. Voor meer informatie over deze functies verwijzen wij naar de Cookie Policy van ITTES IT.

9 Rechten van de Gebruiker

Met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens gelden de volgende rechten:

➤ Informatie

Er geldt een recht op informatie over de manier waarop de Persoonsgegevens worden verwerkt door ITTES IT. De Verwerkingsverantwoordelijke stelt deze informatie op proactieve wijze en kosteloos ter beschikking.

➤ **Toegang en inzage**

Het is steeds mogelijk inzage te verkrijgen tot de Persoonsgegevens die wij met betrekking tot uw dossier verwerken alsook een kopie hiervan op te vragen. Daarbij is het mogelijk om na te gaan waarvoor deze Persoonsgegevens worden aangewend

➤ **Rectificatie**

Indien bepaalde Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, is het mogelijk om deze informatie te corrigeren of aan te vullen.

➤ **Gegevenswissing of -beperking**

Voor zover dit niet in strijd is met de relevante wettelijke bepalingen, of wanneer de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden van deze Privacyverklaring, kan er worden verzocht om deze Persoonsgegevens te wissen.

➤ **Beperking van verwerking**

Te allen tijde kan worden verzocht om de verwerking van de Persoonsgegevens van uw dossier te beperken.

➤ **Gegevensoverdraagbaarheid**

Er kan steeds worden verzocht om de Persoonsgegevens in een gestructureerd, machineleesbaar en gangbaar formaat te ontvangen.

➤ **Bezwaar**

Het is mogelijk om een verzoek in te dienen met het oog op de stopzetting van de verwerking van de Persoonsgegevens op basis van ernstige en legitieme motieven. Het is echter niet mogelijk zich te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ITTES IT noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of een gerechtvaardigd belang van ITTES IT, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.

➤ **Intrekking van toestemming**

De toestemming die werd verleend met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens, kan op elk moment worden ingetrokken. De Persoonsgegevens zullen in voorkomend geval enkel nog worden verwerkt indien ITTES IT hiervoor over een andere rechtsgrond beschikt zoals opgenomen in deze Privacyverklaring.

In het geval u van mening bent dat ITTES IT de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming niet zou naleven en het bovendien niet mogelijk is om met ITTES IT tot een minnelijke oplossing te bereiken, beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Autoriteit voor Gegevensbescherming.

10 Wijzigingen in deze privacyverklaring

ITTES IT behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te aan te passen om te voldoen aan eventuele wijzigingen in de wet- en regelgeving, als gevolg van verandering in onze dienstverlening, dan wel naar aanleiding van feedback die wij ontvangen van betrokken of andere belanghebbenden. Eventuele wijzigingen worden gepubliceerd op onze websites en – indien van toepassing – wordt u daarvan op de hoogte gebracht.

11 Contactinformatie

Bij vragen of opmerkingen omtrent het Privacybeleid van ITTES IT kan er contact worden opgenomen met de Privacy Officer per e-mail (info@ittesit.be) dan wel telefonisch (03 746 69 69).

12 Klachten

Indien er klachten zouden zijn of bij een vermeende inbreuk op de relevante privacywetgeving, kan er steeds contact worden opgenomen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>).

Gebruiksvoorwaarden Ittes-websites en ittesAI Portal

1 Toepassingsgebied

- 1.1** Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de ittesAI Portal en de Ittes-websites (zoals hierna gedefinieerd), eigendom van ITTESIT bv (hierna "ITTES IT"), een besloten vennootschap

naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Harmoniestraat 52 bus 4 te 2300 Turnhout – KBO 0751.636.865 – RPR Antwerpen, afdeling Turnhout – info@ittesit.be.

1.2 Voor wat betreft de interpretatie van deze Gebruiksvoorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

- Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van ITTES IT zoals deze te allen tijd raadpleegbaar op de websites van ITTES IT (<https://ittesit.be/algemene-voorwaarden-ittes-it/>);
- Bijzondere Voorwaarden: het geheel van bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op specifieke Diensten en/of Producten die door ITTES IT worden aangeboden, zoals omschreven in de desbetreffende overeenkomst;
- Gebruiker: eenieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van het ittesAI-platform en de ittesAI-website,
- Gebruiksvoorwaarden: de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de ittesAI Portal en de ittesAI-websites door Gebruikers;
- Privacywetgeving: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de “AVG”), de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en elke Unie- of Lidstatelijke regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming;
- Producten: de producten zoals aangeboden door ITTES IT;
- ittesAI Portal: het platform van ITTES IT waarop verschillende applicaties worden aangeboden aan Gebruikers;
- Ittes-websites: alle websites die door ITTES IT worden geëxploiteerd, waaronder www.ittes.be, www.ittesai.com, www.ittes.ai, www.ittesit.be en www.ittescrm.be.

1.3 Door van de Ittes-websites en de ittesAI Portal gebruik te maken verklaart de Gebruiker zich ondubbelzinnig en uitdrukkelijk akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden, alsook met de Privacyverklaring, het Cookiebeleid en de Algemene Voorwaarden van ITTES IT. De Gebruiker verbindt zich ertoe om de inhoud ervan integraal na te leven.

1.4 ITTES IT behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. In voorkomend geval zullen wijzigingen via een melding op de Ittes-websites worden aangekondigd. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing van zodra ze op de Ittes-websites en de ittesAI Portal zijn gepubliceerd. Het gebruik van de Ittes-websites en de ittesAI Portal na de publicatie van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden impliceert dat de gebruiker de wijzigingen heeft geaccepteerd.

2 Beschikbaarheid

Alle verbintenissen van ITTES IT met betrekking tot de Site en het Platform zijn inspanningsverbintenissen.

ITTES IT verbindt zich ertoe haar vakkundigheid en zorg aan te wenden opdat:

- het Platform steeds beschikbaar zou zijn en op veilige en betrouwbare wijze zou werken. ITTES IT kan echter niet garanderen dat de Ittes-websites en de ittesAI Portal ten alle tijde ongestoord toegankelijk is. ITTES IT spant zich naar best vermogen in om eventuele onderbrekingen, storingen of herstellingen op korte termijn op te lossen. Het onderhoud de ontwikkeling van de Ittes-websites en

de ittesAI Portal kan ITTES IT er verder ook toe verplichten de toegang tot of de werking van de Ittes-websites en de ittesAI Portal gedurende een periode te beperken of te schorsen. De gebruiker kan ITTES IT hier op geen enkele wijze aansprakelijk toe houden;

- de ittesAI Portal vrij zou zijn van virussen, malware, phishing, hacking of andere vormen van cybercriminaliteit. Gezien het feit dat cybercriminaliteit voortdurend evolueert en gezien de spitsvondigheid van de daartoe gehanteerde technologieën, kan ITTES IT echter niet garanderen dat alle pogingen tot of vormen van cybercriminaliteit tegengehouden kunnen worden. De Gebruiker kan ITTES IT hier niet voor aanspreken. De Gebruiker wordt aangeraden om zelf ook de noodzakelijke beveiligingsprogramma's (bv. firewalls, anti-virus software, ...) te voorzien voor alle toestellen waarmee het Platform wordt gebruikt.

Bij onbeschikbaarheid of problemen bij het gebruik van het Platform, kan de Gebruiker steeds contact opnemen via support@ittesit.be.

3 Toegang en registratie

3.1 Om volledige toegang tot de Ittes-websites en de ittesAI Portal te verkrijgen, dient een registratie te worden voltooid. Daarbij wordt gevraagd om:

- Bepaalde registratiegegevens of andere informatie te verstrekken;
- Een account aan te maken dat specifiek is voor de Gebruiker (het "Account");
- Een vergoeding vooraf te betalen.

3.2 Door aanmelding voor een Account, stemt de Gebruiker ermee in de kosten te betalen die zijn aangewezen voor de geselecteerde Dienst(en) ("**Dienstkosten**"). Afhankelijk van de inhoud van de Overeenkomst met ITTES IT kunnen de prijzen variëren.

3.3 Om een Account aan te maken, in te loggen op de Ittes-websites, de ittesAI Portal en/of deel te nemen aan de aangeboden Diensten, dient de Gebruiker te voldoen aan de hieronder vermelde voorwaarden en ermee akkoord gaan. Indien de Gebruiker deze voorwaarden niet naleeft, kan dit leiden tot beëindiging van het Account en autorisatie om de Ittes-websites, de ittesAI Portal en de Diensten te gebruiken.

3.4 Specifiek stemt de Gebruiker ermee in dat:

- de wettelijke leeftijd van toestemming is bereikt;
- door een Account aan te maken en de dienstverlening van ITTES IT te gebruiken, bepaalde Persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring;
- alle verstrekte informatie zoals afgeleverd in het kader van het registratieproces bij het aanmaken van een Account waarheidsgetrouw en correct is. De Gebruiker brengt ITTES IT onmiddellijk op de hoogte van eventuele wijzigingen van deze informatie;
- alle verstrekte informatie met volledige toestemming;
- enkel de informatie is verstrekt die nodig is om de gevraagde Diensten uit te voeren door ITTES IT. De Gebruiker heeft zodoende geen aanvullende Persoonsgegevens bezorgd waar niet om werd verzocht;
- het Account alleen voor eigen gebruik is bestemd, en niet aan derde partijen mag worden overgedragen. Het is verboden om aan derden het Account, het wachtwoord, de inloggegevens

of gebruikers-ID over te dragen om toegang te krijgen tot het gebruik van de Ittes-websites en de ittesAI Portal. ITTES IT neemt geen verantwoordelijkheid voor de toegang tot Accounts door derde partijen;

- ITTES IT onverwijld op de hoogte te stellen bij ongeoorloofd gebruik van het wachtwoord en identificatie en/of enige schending;
- de Gebruiker de volledige verantwoordelijkheid draagt voor alle activiteiten die plaatsvinden onder diens Account, gebruikers-ID of wachtwoord, en al dergelijk gebruik zal worden geacht door de Gebruiker te zijn geautoriseerd;
- de Gebruiker heeft geverifieerd en heeft vastgesteld dat diens gebruik van de Ittes-websites, de ittesAI Portal en de Diensten geen wet- of regelgeving schendt, in welke jurisdictie dan ook die van toepassing zou zijn;
- de Gebruiker de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten niet zal gebruiken voor frauduleuze of anderszins illegale doeleinden;
- het niet is toegestaan aan de Gebruiker om diens identiteit op welke wijze dan ook te maskeren, inclusief zonder beperking, IP-masking of toegang tot de Website via een proxyserver;
- de toegang tot de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten zonder kennisgeving op te schorten of te beëindigen in het geval de Gebruiker de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten voor een langere periode niet gebruikt.

4 Platformlicentie

- 4.1** Het Account moet geregistreerd zijn onder de huidige, volledige en wettelijke naam van de Gebruiker, diens e-mailadres en huidige bedrijfsadres. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om dit e-mailadres up-to-date te houden.
- 4.2** Om toegang te krijgen tot de volledige functies van de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten, moet de Gebruiker over een geldig Account beschikken en moet u voldoen aan alle voorwaarden die in deze Voorwaarden worden beschreven.

5 Eigendom en beperkte licentie

- 5.1** Onder voorbehoud van tijdige betaling van de Dienstkosten, verleent ITTES IT de Gebruiker een niet-exclusief recht om de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten te gebruiken, onder de beperkingen zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden, de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring en eventuele andere beperkingen die door ITTES IT schriftelijk zijn meegedeeld. Niets staat ITTES IT in de weg om deze Diensten aan anderen te leveren, waaronder mogelijks concurrenten van de Gebruiker.
- 5.2** Behalve de beperkte rechten die hierbij uitdrukkelijk worden verleend, behoudt ITTES IT alle rechten, eigendom en belangen in en op Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten, inclusief alle bijbehorende intellectuele eigendomsrechten. Er worden geen rechten aan de Gebruiker verleend behalve zoals hierin uitdrukkelijk uiteengezet. De Gebruiker stemt ermee in geen enkel deel van de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen of te exploiteren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De Gebruiker mag geen enkel deel van de visuele designelementen dupliceren, kopiëren of opnieuw gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

6 Verificatie en verwerking van accountinformatie

- 6.1** ITTES IT behoudt zich het recht voor (maar onderneemt geenszins de verplichting) om te allen tijde een beoordeling uit te voeren om de Accountinformatie van de Gebruiker te valideren en/of om ervoor te zorgen dat diens deelname aan de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten deze Gebruiksvoorwaarden en/of enige toepasselijke wet niet schenden. De Gebruiker machtigt ITTES IT en diens aangestelden om vragen aan de Gebruiker te stellen en om gebruik te maken van en informatie te verstrekken aan elke derde partij die ITTES IT noodzakelijk acht om deze informatie te valideren. Om de bovenstaande validatie te vergemakkelijken, stemt de Gebruiker ermee in voldoende informatie of documentatie te verstrekken zoals ITTES IT, naar eigen oordeel, kan verzoeken. Als de Gebruiker dergelijke informatie niet binnen dertig (30) dagen na dit verzoek verstrekt, of indien de antwoorden onvolledig of anderszins onvoldoende zijn, of als ITTES IT de informatie die op het Account van toepassing is niet kan verifiëren, kan het Account worden beëindigd, doch zullen de annuleringskosten zoals eerder vermeld gefactureerd worden.
- 6.2** ITTES IT kan gebruik maken van derde-partij elektronische betalingsverwerkers en/of financiële instellingen ("**ESP's**") om financiële transacties te verwerken. De Gebruiker erkent dat elke ESP zijn eigen voorwaarden heeft en dat ITTES IT niet verantwoordelijk is voor deze voorwaarden. In geval van conflict tussen deze Gebruiksvoorwaarden en de voorwaarden van de ESP met betrekking tot de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten, zijn deze Voorwaarden van toepassing.

7 Schorsing en beëindiging

- 7.1** ITTES IT behoudt zich het recht voor om op ieder ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving een Account te schorsen en/of te verwijderen, bijvoorbeeld (maar niet alleen) indien ITTES IT van mening is dat er wordt gehandeld in strijd met de Gebruiksvoorwaarden, indien de Account gedurende minstens 1 jaar inactief was, of indien het gebruik van de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten om andere redenen niet langer geoorloofd of wenselijk is. De Ondernemer kan ITTES IT niet aanspreken voor de eventuele schade en/of verlies die hieruit zou voortvloeien.
- 7.2** De Gebruiker die de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten niet langer wenst te gebruiken, kan op ieder ogenblik het Account verwijderen. De Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat er ingevolge deze verwijdering geen toegang meer is tot de gegevens die voordien beschikbaar waren in de Account.

8 Ingezonden informatie

- 8.1** Behalve voor Persoonsgegevens, wanneer de Gebruiker feedback aan ITTES IT verstrekt, inclusief gegevens, variabelen, opmerkingen, suggesties, ideeën, notities, tekeningen, grafieken, concepten of andere informatie (hierna de "**Feedback**"), geeft de Gebruiker die Feedback, en alle rechten daarop, kosteloos. Deze Feedback zal worden behandeld als niet-vertrouwelijk en niet-eigendomsrechtelijk beschermd en kan door ITTES IT voor elk doel worden gebruikt, zonder dat enige toestemming of enige compensatie is verschuldigd aan de Gebruiker dan wel aan een derde.
- 8.2** ITTES IT kan van tijd tot tijd berichten die door de Gebruiker op de Website worden geplaatst monitoren, beoordelen en naar eigen goeddunken aanpassen of verwijderen, maar is daartoe niet verplicht.
- 8.3** De Gebruiker stemt ermee in om geen materiaal te versturen of door te geven dat onwettig, bedreigend, lasterlijk, beledigend, obscene, pornografisch of op enige andere manier in strijd is met enige wet, regel of voorschrift. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het materiaal dat naar de Website of het Platform wordt gestuurd.
- 8.4** De Gebruiker stemt ermee in geen materiaal te uploaden, e-mailen, plaatsen of verzenden naar, of verspreiden of anderszins publiceren via de Website dat de normale werking van de Ittes-websites, de

ittesAI Portal of de Diensten verstoort, inclusief het plaatsen of anderszins verzenden van materiaal dat niet gerelateerd is aan het onderwerp in kwestie of anderszins de toegang van andere gebruikers tot de Ittes-websites, de ittesAI Portal of de Diensten beperkt of belemmert.

9 Aansprakelijkheid

9.1 De Gebruiker aanvaardt dat de Ittes-websites en de ittesAI Portal uitsluitend op eigen risico worden gebruikt. De Gebruiker kan noch ITTES IT, noch een van haar Verbonden Ondernemingen of haar medewerkers, aansprakelijk stellen voor eventuele schade of verlies die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de toegang tot en het gebruik van de Website en/of het Platform.

9.2 ITTES IT kan daarnaast geen garantie geven of waarborgen dat bestanden die beschikbaar zijn voor downloaden van het internet vrij zullen zijn van virussen, worms, Trojaanse paarden, of andere code die besmettelijke of destructieve eigenschappen vertoont. U bent verantwoordelijk voor het implementeren van voldoende procedures en controletechnieken om te voldoen aan uw specifieke vereisten voor de nauwkeurigheid van de gegevensinvoer en -uitvoer, en voor het onderhouden van een externe manier voor de reconstructie van verloren gegevens.